

# Scandinavian<sup>®</sup>

---

## FLOORING

### Scandinavian フローリング保証書

Scandinavian フローリングは 5 年保証です(\*)

この度は Scandinavian フローリングをお買い上げいただき、ありがとうございます。

施工後 皆様にご満足いただくため、Scandinavian フローリングの施工を始める前、施工時、ご使用時に確認いただきたい重要な点がございますので、必ずお読みください。

#### **施工の前に:**

1. ご注文いただいた「フローリングのタイプ、数量、樹種、仕上げ」と、お届けした内容が合っているか、必ずご確認ください。
2. 運送中にダメージが起きていないかご確認ください。万が一ダメージがあった場合は、すぐに運送会社にご連絡ください。
3. フローリングのパッケージは、施工する時まで開けないでください。
4. 高さが違うなどの明らかな不良点がある板はより分けておいてください。無料で交換いたします。あまり目立たない不良点のある板（少量の場合）は、目立たない（見えない）場所にお使いいただくか、あるいは切り落として良材部分のみご使用ください。
5. 筋模様や節、木目のばらつきなどは天然木の特徴で、不良品ではございません。
6. 施工後に目に見える不良点のある板についての申し出があっても、お受け致しかねます。
7. 乾燥していないコンクリート上にはフローリングを施工しないで下さい。  
(含水率 10%以下)

8. フローリングが施工される基礎・床が安定し、水平であることをご確認下さい。
9. 地面／床から湿気が出ないようにしてください。

#### 【注意事項】

フローリングは弊社の施工ガイドにしたがって施工ください。

フローリングを保管及び施工する際は、室内を湿度 35～65%に保つことが最も望ましい状態です。

フローリングには直接シールやテープなど粘着性のあるものを貼らないでください。  
(やむを得ず養生テープを使用する時は、粘着力の弱いもの使い、長期使用は避けてください。粘着剤が浸透し汚れや変色の原因となります。)

#### 使用時:

1. 床下温度が 27 度を超える床暖房は Scandinavian フローリングにはご使用にならないでください。また熱を発する器具は Scandinavian フローリングの上に直接置かないでください。
2. 高温、過度の乾燥、湿気にフローリングがさらされたり、モップがけなどの水の使用、適切でない外部排水設備、破損した水道配管などその他水分にさらされたりすることによるフローリングの傷みはこの保証の限りではありません。
3. フローリングお手入れの際に使用する水分は出来る限り少量にしてください。しっかりと固く絞った布やタオルをご使用ください。
4. 弊社がご用意する掃除・メンテナンスガイドをご参照ください。
5. 弊社が認めない変更や修復は、この保証の限りではありません。

6. 適切な保護材を使用しない重量の家具や器具、衝撃によるダメージ、ハイヒールなど先の尖ったかかとやスパイクヒール、石や砂利、ペットのつめなどによるキズやそのほか引掻いてのキズはこの保証の限りではありません。
7. Scandinavian フローリングは、天然木の性質上、施工後すぐに、また通常の変化によって寸法に変化が生じることがあります。また、経年や通常の状態での日焼けなどにより変化が生じることがあります。このような自然の変化については保証の限りではありません。
8. 木は生きた自然素材です。色の差や木目の違いは本来のもので、時間がたつにつれて木の色が変化することはご了承ください。
9. 弊社在庫から出荷されて以降、フローリングが虫の害にあっても保証するものではありません。

※更に詳しい情報は [www.scandinavian.co.jp](http://www.scandinavian.co.jp) をご覧ください。

#### 【注意事項】

可視・不可視に関わらず製造段階での欠陥や不良については、上記すべての点を満たしたものについてこの保証書によって保証されます。

Scandinavian フローリングは 100%自然素材の生きた木材で作られています。

そのため、温度及び湿度により木材の伸縮が生じることがあります。

この現象は製品の欠陥ではなく、自然素材の特性であることをご了承ください。

お申し出のあったフローリングの数量のみが対象となります。交換にかかる費用やその他現場での費用はお受けいたしかねます。

この保証書は弊社から Scandinavian フローリングをご購入いただいた方にのみ有効です。またこの保証書に基づき不良品・欠陥品のお申し出をされる場合は写真、フローリングの裏に記載する製造番号やカットサンプルをお送り頂くとともに、ご購入の証明が必要になります。

以上